

Regulamin przedłużonej gwarancji

1. Definicje

- 1.1 Dostawcą usługi przedłużonej gwarancji jest Przyjaciele Kawy Sp. z o.o.
- 1.2 Odbiorcą usługi (klientem) jest osoba, która nabyła usługę przedłużonej gwarancji.
- 1.3 Umowa jest dwustronna - jej stronami są klient i dostawca usługi.
- 1.4 Przedłużona gwarancja jest usługą, która przedłuża standardową gwarancję producenta i rozpoczyna się natychmiast po wygaśnięciu gwarancji producenta.
- 1.5 Czas trwania przedłużonej gwarancji to termin, w którym dostawca usługi zobowiązuje się do serwisu lub naprawy uszkodzeń urządzenia w takich samych przypadkach i terminie, na jakich jest gwarancja producenta.

2. Warunki ogólne

2.1 Dostawca usługi zobowiązuje się do naprawy urządzenia, jeśli zostaną spełnione następujące warunki:

- 2.1.1 Urządzenie było używane zgodnie z jego przeznaczeniem.
- 2.1.2 Urządzenie było konserwowane zgodnie z warunkami określonymi przez producenta w jego wytycznych.
- 2.1.3 Urządzenie zostało dostarczone do usługodawcy przed zakończeniem terminu obowiązywania gwarancji producenta lub przedłużonej.

2.2 Dostawca usługi ma prawo odmówić naprawy urządzenia lub pobrać za nią opłatę, jeśli:

- 2.2.1 Urządzenie było używane niezgodnie z jego przeznaczeniem.
- 2.2.2 Urządzenie zostało celowo zniszczone / uszkodzone.
- 2.2.3 Wytyczne producenta nie były przestrzegane w trakcie korzystania z urządzenia.
- 2.2.4 Urządzenie było modyfikowane lub naprawiane przez osoby trzecie (wyjątek stanowią działania podjęte przez producenta lub dostawcę usługi wykonującego serwis gwarancyjny).
- 2.2.5 Urządzenie zostało uszkodzone w trakcie jego transportu.
- 2.2.6 Urządzenie zostało uszkodzone w wyniku katastrof naturalnych, jak pożar, powódź, uderzenie pioruna, burza, skoki napięcia elektrycznego, zwierzęta lub insekty.
- 2.2.7 Urządzenie zostało zniszczone przez kurz lub błoto.
- 2.2.8 Gwarancja NIE pokrywa kosztów regularnej, zwyczajnej konserwacji urządzenia - czyszczenia, odkamieniania, zużycia wody itp.
- 2.2.9 Gwarancja nie obejmuje kosztów związanych z naturalnym zużywaniem się przedmiotu. Dotyczy to uszkodzeń takich jak zadrapania, wycieranie się przycisków itp.
- 2.2.10 Klient nie przedstawi usługodawcy dowodu zakupu usługi, o którym jest mowa w dalszej części tej umowy.

3. Dowodem zakupu usługi jest faktura, która potwierdza, że produkt i przedłużona gwarancja zostały zakupione u dostawcy usługi.